



# 中国国际贸易“单一窗口” 建设与发展

2021年6月

# 主要内容

Contents

一

发展历程

Background

二

建设规划

Planning

三

建设进展

Progress

四

建设成效

Effectiveness

五

未来发展

Future



## 第一部分

---

# 发展历程

---

# 发展历程

## 电子口岸初创阶段 (1997年-2005年)

- 1998 第一个与外汇局的联网核查项目上线
- 2001 中国电子口岸数据中心成立

## 中央地方两级协调发展阶段 (2005年-2014年)

- 2005 吴仪主持全国地方电子口岸建设现场会
- 2006 国办印发《关于加强电子口岸建设的通知》

## 国际贸易“单一窗口”阶段 (2014年至今)

- 2014 国务院印发《落实三互推进大通关建设改革方案》
- 2015 《中共中央 国务院关于构建开放型经济新体制的若干意见》
- 2016 汪洋主持全国“三互”大通关建设工作推进会
- 2016 国务院口岸工作部际联席会议第二次全体会议审议通过《国际贸易“单一窗口”建设的框架意见》
- 2017 李克强总理主持国务院常务会议
- 2018 《国务院关于印发优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案的通知》
- 2019 国务院《优化营商环境条例》
- 2020 《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》

# 发展历程

**单一窗口**作为国际上口岸管理的先进理念和通行规则，得到了有关国际组织（UN、WTO、WCO、WB、APEC、ASEM）的大力倡导和世界各国政府的积极推进。有关报告显示，目前全球实施单一窗口的主要经济体达到**70+**。



- “单一窗口”工作于2016、2017、2018连续三年写入国务院《**政府工作报告**》；其他中央文件近20个。
- **国务院常务会**多次要求；《**优化营商环境条例**》有明确规定。
- 2017年2月22日，WTO各成员国通过了《**贸易便利化协定**》，承诺实施“单一窗口”条款。

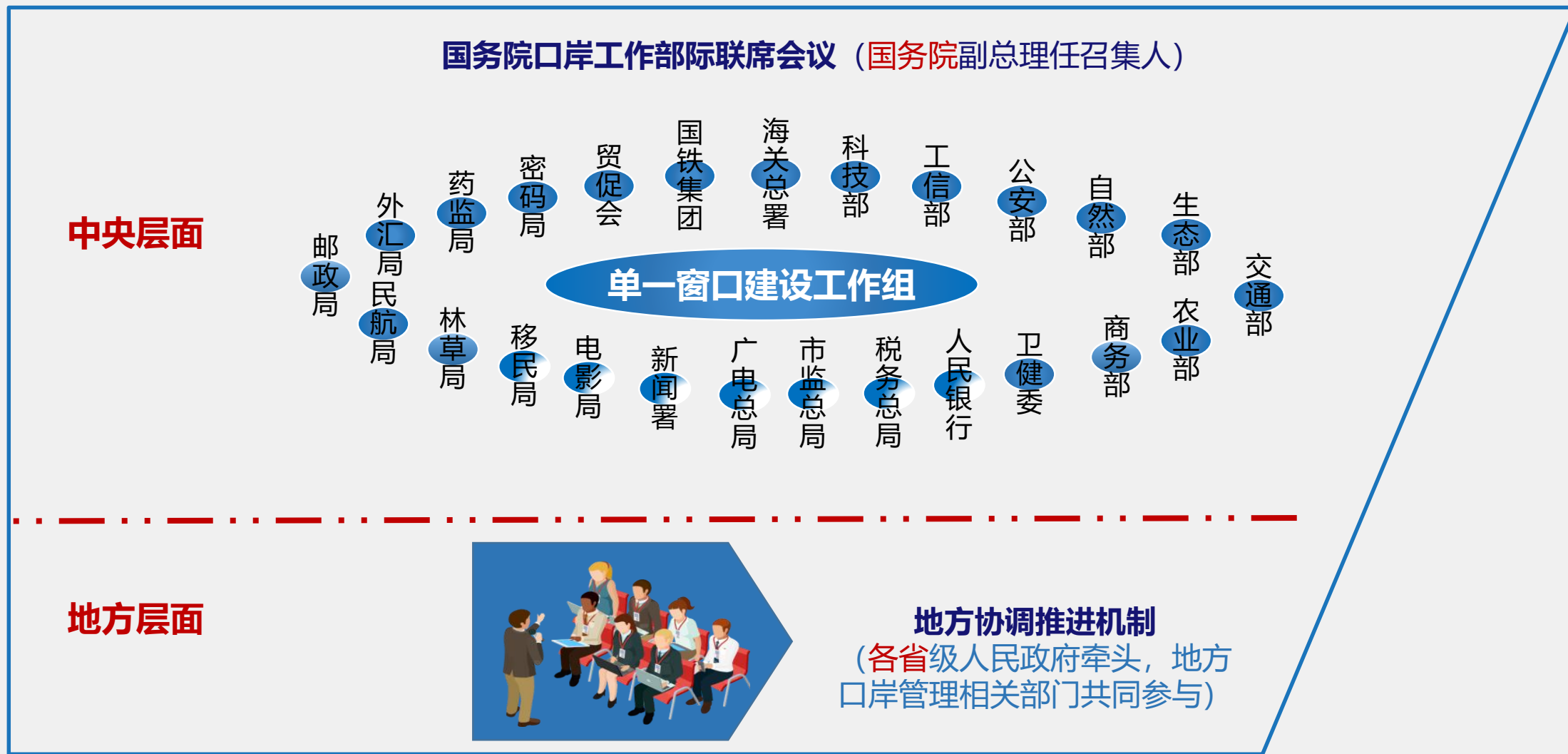


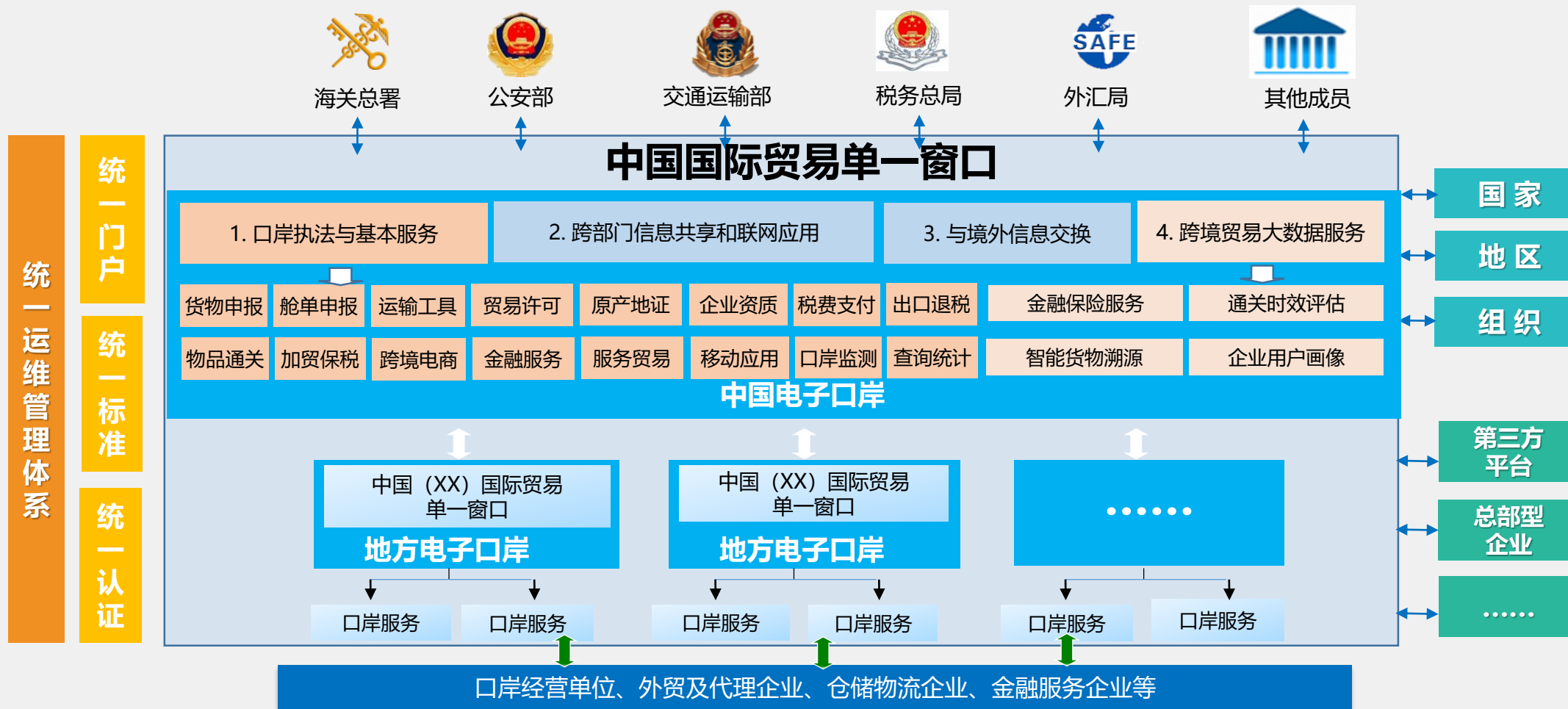
第二部分

---

**建设规划**

---







国际互联

积极开展与国际上“单一窗口”合作对接，成为我国对外重要**贸易基础设施**

贸易服务

对接相关行业对接，开展跨境贸易大数据分析，到2021年底前，打造“**一站式**”**贸易服务平台**

口岸执法

中央层面以“总对总”方式对接整合各部门系统，支持口岸“**三互**”，实现企业“**一站式**”**业务办理**

顶层设计

2016年国务院口岸工作部际联席会议审议通过《关于国际贸易“单一窗口”建设的**框架意见**》



第三部分

---

**建设进展**

---



## (一) “单一窗口”基本服务功能建设

### 18大类基本服务功能



货物申报



舱单申报



运输工具



许可证件



原产地证



企业资质



查询统计



出口退税



税费支付



加贸保税



物品通关



跨境电子商务



服务贸易



关检融合



移动应用



支撑服务

### 729个企业服务事项



### 25个部委系统对接



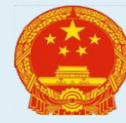
科技部



工信部



公安部



交通运输部



商务部



中国人民银行



海关总署



税务总局



市场监管总局



外汇局

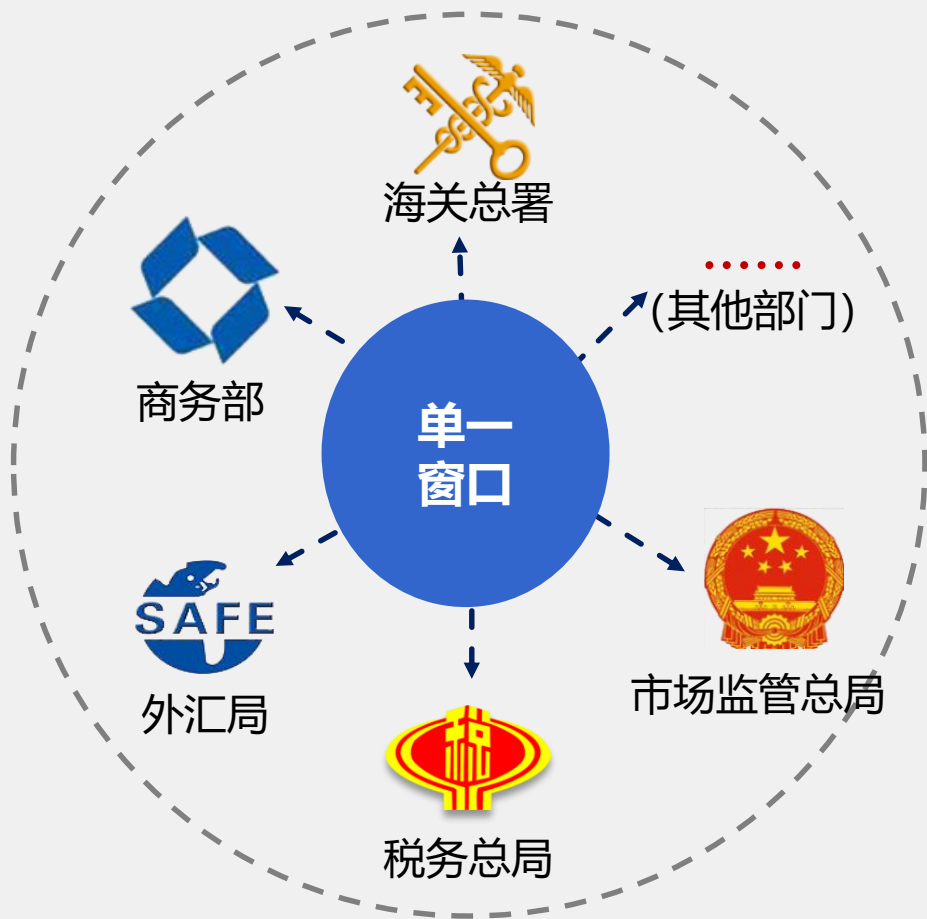


民航局

截至目前注册用户达**410万**余家，日申报业务量**1200万**票左右，主要业务应用率**100%**，覆盖全国口岸和跨境贸易领域

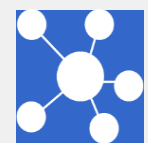


## (二) 跨部门信息交换共享



### 数据资源共享目录

目前已汇集**17个**成员单位、**71类3429个**数据项，累计交换数据超过**31亿**条；



### 监管证件联网核查

梳理进出口环节全部46种监管证件，除安全保密等特殊情况下，将具备联网条件的**38种**监管证件全部联网核查；



### 报关单信息共享

自2019年6月1日起，全面取消报关单收、付汇证明联和办理加工贸易核销的海关核销联。



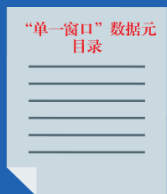
## (三) 口岸部门数据协调简化和单证无纸化

### ● 建立数据协调简化工作机制



设立“单一窗口”数据协调与简化工作委员会，建立协调简化和标准化工作机制。

### ● 制定统一数据元目录



按照“最小化”原则制定《“单一窗口”数据元目录》，将国际贸易涉及的 **11500** 个数据元合并简化到 **4401** 个，简化率达**61.7%**

### ● “一单多报”，变“串联”为“并联”



原**70种**、**150多页**全部实现无纸化。

### ● 国务院常务会要求，进出口环节监管证件原则上“单一窗口”一口受理。



进出口环节涉及**17家**部委的**23种**监管证件依托“单一窗口”实现网上申报、网上办理。



## (四) 跨境贸易大数据服务功能

### 1. 时效评估

开展全国口岸通关物流时效评估分析，为压缩整体通关时间提供决策支持。



### 3. 移动应用

开发移动端信息查询推送服务，方便企业一键跟踪、全程掌握，合理安排生产经营活动。



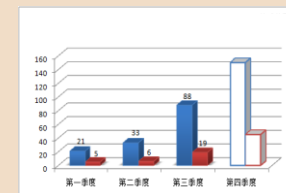
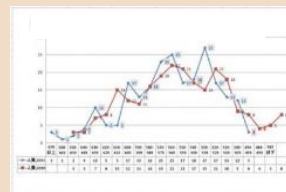
### 2. 收费公示

汇集展示口岸收费主体、名目及标准，实现自主选择、阳光收费，利用市场机制推进降费提效。



### 4. 金融服务

汇集展示企业全方位资信信息和客观“画像”；与银行保险机构对接，创新“外贸+金融”服务模式，提供融资担保、信用保险等服务，解决中小企业融资难融资贵问题



大数据

大贸易



## (五) “单一窗口”标准体系建设

### 一地注册

统一全国“单一窗口”用户管理和身份认证，实现“一地注册、全国通用”。

### 一套标准

制定涉及接口规范、设计规范、交换规范、安全规范、集成指南等共23项工程技术标准规范。



### 一个入口

建成“单一窗口”统一门户网站，统一界面、统一标识、统一域名规范，实现企业办事“一个入口”。

### 一次对接

统一数据标准，统一接口管理与发布，各部门系统以“总对总”方式与“单一窗口”一次对接、服务全国。



## (六) 各地方“单一窗口”特色服务功能建设

全国各地单一窗口导航

选择地区 ▼



中国（上海）国际贸易单一窗口

中国（上海）国际贸易“单一窗口”由上海市口岸服务办公室牵头，22家部门共同参与建设，自2014年2月启动试点以来，先后完成1.0版、2.0版上线。截至2016年底，形成了“监管+服务”的9个功能板块（货物进出口、运输工具、贸易许可与资质、支付结算、自贸专区、人员申报、快件与物品申报、船舶申报），直接连接22个政府部门，覆盖口岸通

4315家企业，该平台进行货物申报企业用户超过5000家，服务口岸货物申报95%以上、船舶申报100%。企业免费使用“单一窗口”平台。  
www.window.cn



长三角



粤港澳大湾区



西部陆海新通道



海南自由贸易港





## (七) “单一窗口”安全运维保障体系建设



**95198**

单一窗口全国统一热线服务

7x24小时为您服务!

- 部际联席会议审议通过“单一窗口”运行和数据安全两个管理办法，建立一体化运维保障机制，统一全国服务号码 **95198**，统一运维管理平台，规范服务标准，完善网络基础设施，加强系统安全运维。
- 2020年度，“单一窗口”系统可用率超**99.9%**，95198热线接通率达**95%**以上，极大的提升了系统性能，增强了用户体验，确保系统的安全、稳定、高效运行。



## (八) “单一窗口”国际合作

- UN/CEFACT、UNESCAP、WTO、WCO、ASEM、APEC、IRU、IATA——建立联系，参加活动
- 俄罗斯、哈萨克斯坦、越南、柬埔寨、马来西亚等国——开展“单一窗口”领域合作交流
- 韩国、巴基斯坦、新西兰、荷兰、澳大利亚、智利、格鲁吉亚、蒙古国、欧盟国家、港澳台地区——依托中国电子口岸实现数据交换
- 新加坡——货物申报数据数据传输交换、集装箱通关物流全程状态信息共享、区块链技术共建“单一窗口”互联互通国际联盟链等示范项目






## 第四部分

---

# 建设成效

---

## (一) 单证更简




进出口  
监管证件

从86种减至41种，  
精简率达**52.3%**



运输工具

44类、70种、**150**页  
纸质材料全部取消

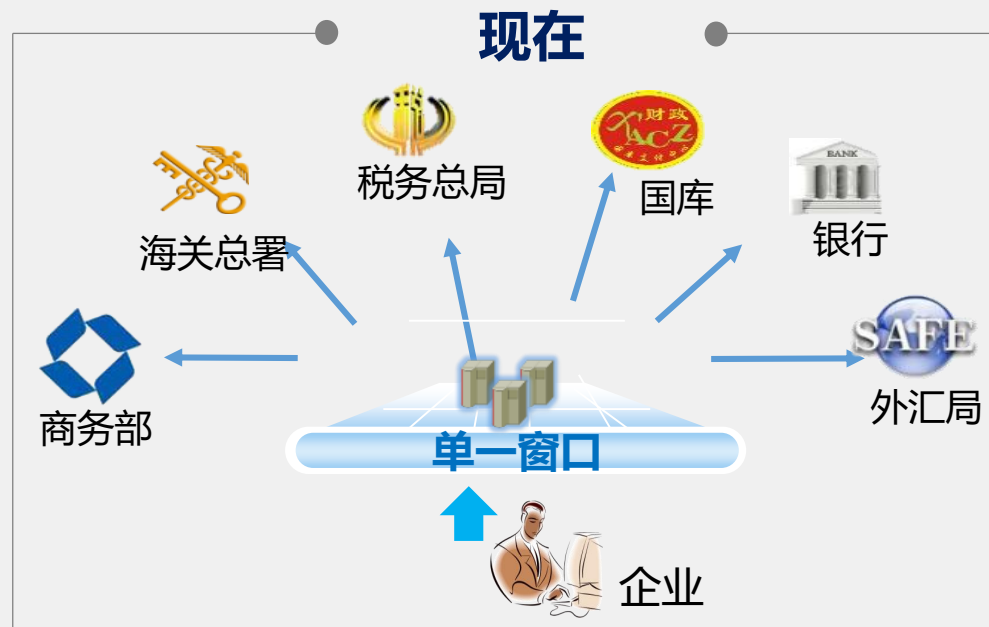
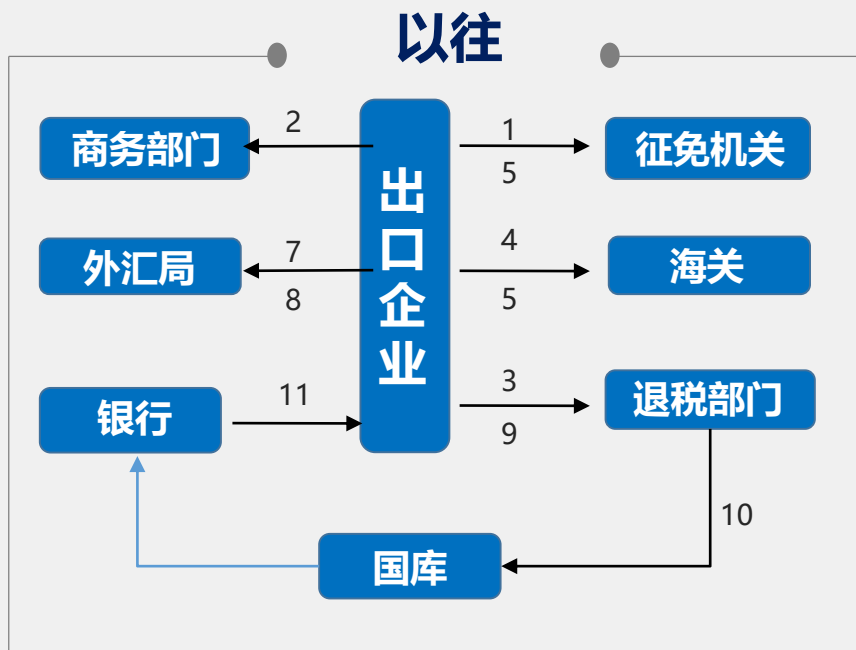


船舶申报原来跑9次  
以上，现在最多跑**1**次

企业跑现场

## (二) 流程更优

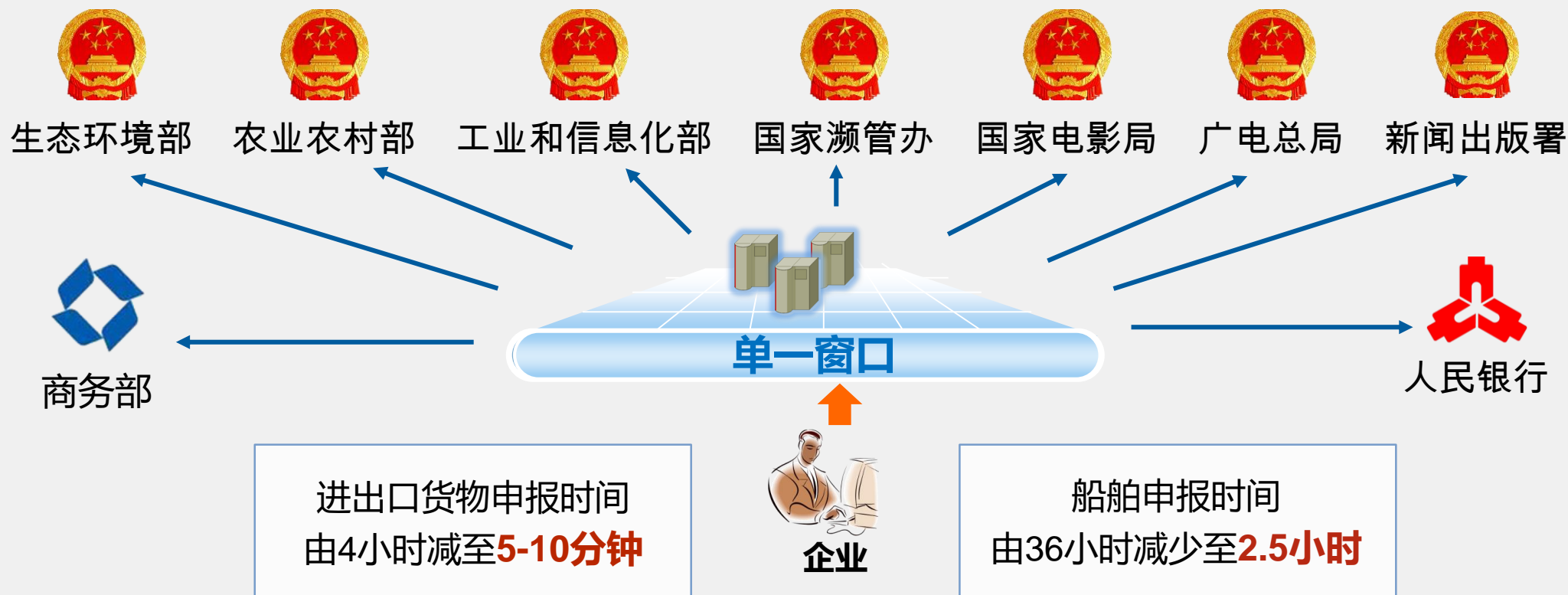
17家部委的38种监管证件全部实现电子联网



“一站式”办理退税业务，申请时间压缩至5分钟，退税时间缩短3个工作日

## (三) 效率更高

由“物理集中”到产生“化学反应”，实现“一次不用跑”、“最多跑一次”



## (四) 成本更低



### 掌上单一窗口：

企业可随时查询掌握**14大类**状态信息

“单一窗口”将转关单核销状态信息推送收货人及代理人一项，即节约了企业**0.5**天时间。

### 开辟收费公示查询专栏：

随时查询各类口岸收费重点企业**公示的收费目录清单**



## 建设成效

世界银行《2019营商环境报告》显示，我国跨境贸易指标排名由97名升至65名。

↑ 32位



世界银行《2020营商环境报告》显示，我国跨境贸易指标排名由65名升至56名。

↑ 9位

上海美国商会《2018贸易环境满意度调查报告》显示，国际贸易“单一窗口”建设获得了企业好评。



上海美国商会报告数据显示，85.8%的受访企业对“单一窗口”提高本企业通关效率表示认同，是该报告满意度指标**排名最高的一项**。

世界贸易组织2018年7月13日对中国第七次贸易政策审议，中国“单一窗口”建设成为审议的亮点之一。



世界贸易组织今年8月7日根据贸易便利化协定，正式宣布中国“单一窗口”措施已于2019年7月19日提前实施，比承诺的2020年2月22日**提前了7个月**。





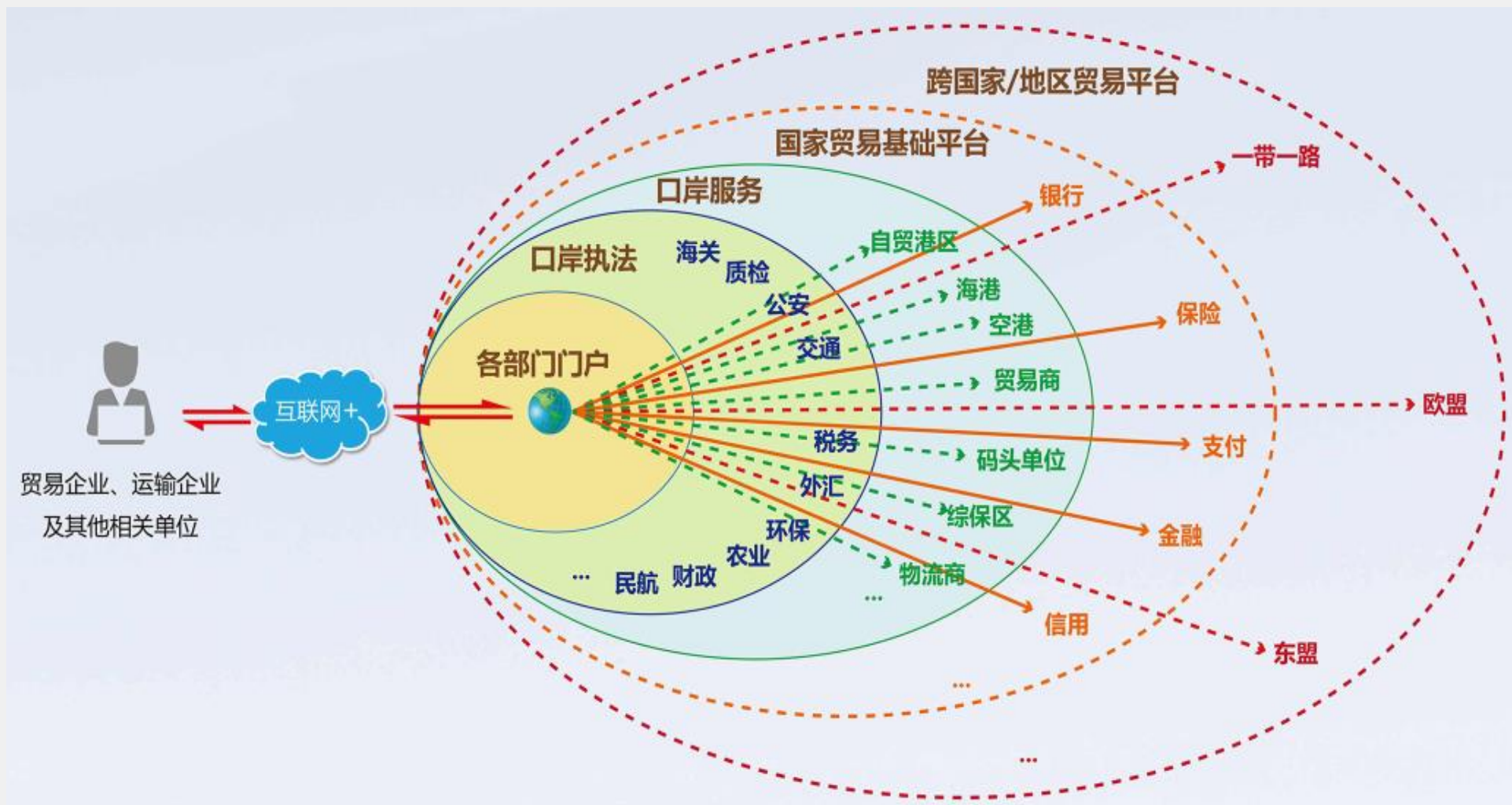
## 第五部分

---

# 未来发展

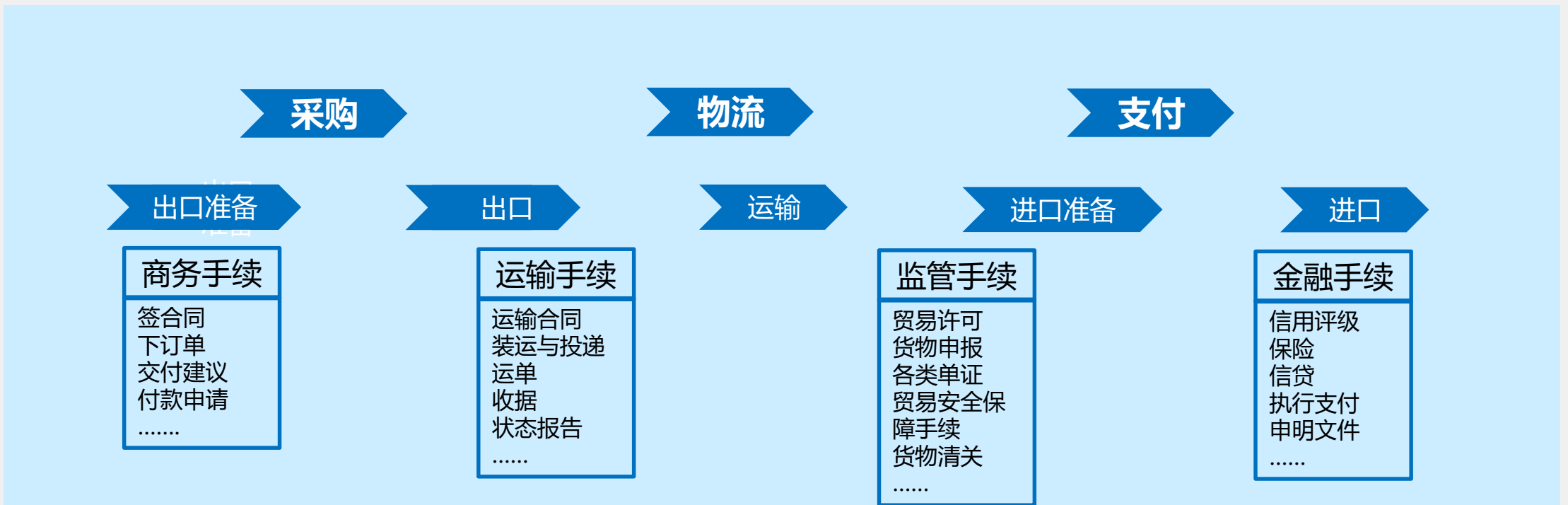
---

## (一) 五个发展层级



## (二) 三个努力方向——便利化

**提升便利化水平，让贸易更便捷。**将“单一窗口”功能由口岸通关执法向口岸运行、综合物流、金融保险、贸易服务等前置和后续环节拓展，进一步覆盖国际贸易全链条，服务广大进出口企业，尤其是降低中小企业的全球供应链接入门槛。持续推动各部门业务协同、流程优化和无纸化，为企业提供全程“一站式”业务办理，进一步压缩通关时间，降低贸易成本，提升我国企业的国际竞争力。



## (二) 三个努力方向——智能化

**加快智能化建设，让贸易更贴心。**把握数字经济时代特征，推动“单一窗口”与银行、保险、民航、铁路、港口、公路等相关行业更紧密地对接，共同建设跨境贸易大数据平台，利用大数据、物联网、人工智能、区块链、5G通信技术等最新技术建设智慧“单一窗口”，推出各种最新实用智能服务功能，以更好地满足各类不同企业的定制服务需求，同时有助于提升口岸综合治理能力和服务效能。



### (二) 三个努力方向——国际化

**实施国际化战略，让贸易更畅通。**遵循国家和国际有关标准规范，形成更多中国经验做法，逐步建立一套“单一窗口”标准体系，持续推进与UN、WTO、WCO、ASEM、APEC等国际组织合作，加强与“一带一路”沿线国家及全球贸易伙伴国“单一窗口”的互联互通，在标准统一和数据交换基础上，加快有关试点应用项目建设，取得更多务实成效，着力打造联动全球、高效畅通的一流“单一窗口”。

